

	<p style="text-align: center;"><b>BILTEK SRL</b></p>	<p>Allegato 1 al Manuale Qualità</p> <p style="text-align: right;">Aggiornato: 01/03/2018</p>
<p>Laboratorio Metrologico</p>	<p>Politica della qualità</p>	<p style="text-align: right;">Pagina 1 di 1</p>

*La politica della qualità di Biltek è definita sotto l'autorità della Direzione.*

*L'obiettivo primario di BILTEK è fornire ai propri clienti dei servizi che possano portare loro un effettivo contributo, soddisfacendoli pienamente.*

*Per essere scelti ed apprezzati dal mercato BILTEK riconosce il fatto che i propri servizi debbano essere:*

- *Puntuali*
- *Affidabili*
- *Qualitativamente elevati*
- *A prezzi soddisfacenti*

*Per poter raggiungere questi obiettivi, BILTEK si impegna a sostenere le seguenti attività:*

- *rispetto della normativa cogente;*
- *qualificazione tecnico professionale;*
- *miglioramento continuo dei servizi di assistenza e controllo proposti;*
- *mantenimento di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008;*

*Inoltre la direzione di BILTEK si impegna a:*

- *migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione della Qualità;*
- *garantire la conoscenza della documentazione del sistema di gestione, delle politiche e delle procedure di lavoro a tutto il personale;*
- *garantire un livello elevato del servizio offerto;*
- *garantire una buona pratica professionale per la qualità delle misure;*
- *definire gli obiettivi aziendali specifici per il Laboratorio atti al miglioramento continuo;*
- *garantire che le misure siano effettuate in conformità ai metodi previsti dalle norme di riferimento.*

*La politica della qualità di Biltek per il laboratorio metrologico e per le verifiche periodiche include inoltre:*

- *l'impegno della direzione del laboratorio per una buona pratica professionale e per la qualità delle prestazioni offerte ai clienti;*
- *la dichiarazione della direzione del laboratorio relativamente al livello del servizio offerto;*
- *l'obiettivo del sistema di gestione per la qualità;*
- *un requisito che tutto il personale del Laboratorio abbia familiarità con la documentazione per la qualità e attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro;*
- *migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e delle prescrizioni dell'Ente di accreditamento;*

*La Direzione richiede che tutto il personale familiarizzi con i documenti del sistema qualità e si attenga alle prescrizioni in essi contenute, poiché è solo con il contributo continuo nel tempo di tutti che si può raggiungere e mantenere l'obiettivo "qualità".*

*BILTEK riesamina periodicamente il proprio sistema per verificare che tali obiettivi vengano raggiunti.*

Claudio Biglino